

# CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

## 1. Preços

- 1.1 Os valores apresentados nas propostas são líquidos e contemplam apenas os artigos descritos.
- 1.2 Aos valores apresentados acresce o valor do IVA à taxa legal em vigor.

## 2. Validade da Proposta

- 2.1 A presente proposta tem validade de 15 dias; a partir da data de vencimento da proposta, é necessária nova consulta para eventual correção de preços.

## 3. Entregas e transporte

- 3.1 Nas instalações DAEL
- 3.2 Às entregas a serem efetuadas pela DAEL, ou outra empresa subcontratada, o valor dos portes fica a cargo do cliente.

## 4. Prazo de Entrega

- 4.1 A confirmar após adjudicação, em função de quantidades (os prazos de entrega são contabilizados a partir da data de receção da encomenda, regularização de créditos vencidos e recebimento de eventuais valores contratualizados a título de adiantamento.
- 4.2 Caso seja necessário o envio de desenhos para aprovação, os prazos de fabrico só serão contabilizados a partir da data de aprovação dos mesmos.
- 4.3 Em caso de pintura, as datas de fabrico/pintura só serão contabilizados a partir da data de informação da cor em sistema RAL a utilizar.

## 5. Condições de Pagamento

- 5.1 A acordar para cada caso

## 6. Juros de mora

- 6.1 As faturas não liquidadas até ao seu vencimento estão sujeitas a juros de mora, calculados mediante taxa em vigor, sendo emitida nota de débito com tolerância de 10 dias após a data de vencimento das mesmas.
- 6.2 Até recebimento total dos valores faturados relativos aos artigos entregues, a DAEL reserva-se como proprietária dos mesmos.

## 7. Devoluções

- 7.1 Mediante solicitação prévia, poderão ser aceites devoluções de material, efetuadas nos 15 dias seguintes à data da fatura.
- 7.2 Não serão aceites devoluções de material produzido especificamente por encomenda e que não faça parte dos stocks habituais
- 7.3 As devoluções devem ser acompanhadas por documento de devolução, indicando no mesmo o número da encomenda DAEL.
- 7.4 Não se aceita anulação de encomendas em carteira de material que não faça parte do stock habitual.

## 8. Reclamações/Garantia

- 8.1 A DAEL reserva-se no direito de tomar a decisão final sobre a validade de qualquer reclamação de garantia. Para este efeito, as luminárias defeituosas deverão ser devolvidas para análise, com portes a cargo do remetente (juntamente com uma cópia da nota de entrega ou da fatura).
- 8.2 A Garantia aplica-se apenas em caso de uma falha total superior à taxa de falha padrão de 0,2% por 1 000 horas de funcionamento.
- 8.3 Caso a avaria total seja superior à taxa de falha padrão, a DAEL substitui sem custos as luminárias ou emite nota de crédito para as luminárias que avariaram devido a defeito do produto ou de fabrico durante o período de Garantia.
- 8.4 A Garantia aplica-se somente se as luminárias forem utilizadas de acordo com as especificações permitidas (de acordo com a Ficha Técnica) e se as luminárias foram instaladas, colocadas em funcionamento e utilizadas de forma profissional. Limites de valores de temperatura e de tensão não podem ser ultrapassados.