

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

**Preços** – Os valores apresentados nas propostas, são líquidos e contemplam, apenas, os artigos descritos.

**Impostos** – Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor.

**Validade da Proposta** – A presente proposta tem validade de 15 dias; a partir da data de vencimento da proposta, deveremos ser consultados para a eventual correcção de preços.

**Entregas e transporte** – Nas nossas instalações

As entregas a serem efectuadas pela DAEL, ou outra empresa subcontratada, com portes a serem pagos pelo cliente.

### **Prazo de Entrega**

a) A confirmar após adjudicação, em função de quantidades (os prazos de entrega são contabilizados a partir da data de recepção da encomenda, regularização de créditos vencidos e recebimento de eventuais valores contratualizados a título de adiantamento.

b) Caso seja necessário o envio de desenhos para aprovação, os prazos de fabrico só serão contabilizados a partir da data de aprovação dos mesmos;

c) Em caso de pintura, as datas de fabrico/pintura só serão contabilizados a partir da data de informação do RAL a

**Condições de Pagamento** – A acordar para cada caso

**Juros de mora** – As facturas não liquidadas até ao seu vencimento, estão sujeitas a juros de mora, calculados mediante taxa em vigor, sendo emitida nota de débito com tolerância de 10 dias, após a data de vencimento das mesmas.

**Até recebimento total dos valores facturados relativos aos artigos entregues, a DAEL reserva-se como proprietária dos mesmos.**

**Devoluções** - Mediante solicitação prévia, poderão ser aceites devoluções de material, efectuadas nos 15 dias seguintes à data da factura.

- Não serão aceites devoluções de material produzido especificamente por encomenda e que não faça parte dos stocks habituais

- As devoluções devem ser acompanhadas por documento de devolução, indicando, no mesmo, o número da nossa

**Encomenda** Não se aceita anulação de encomendas em carteira de material que não faça parte dos stocks habituais

· A DAEL reserva-se o direito de tomar a decisão final sobre a validade de qualquer reclamação de garantia. Para este efeito, as luminárias defeituosas deverão ser devolvidas para análise, com portes pagos pelo remetente (juntamente com uma cópia da nota de entrega ou da fatura).

· A Garantia aplica-se apenas em caso de uma falha total superior à taxa de falha padrão de 0,2% por 1000 horas de funcionamento.

· Caso a avaria total seja superior à taxa de falha padrão, a DAEL substitui sem custos as luminárias ou emite nota de crédito para as luminárias que avariaram devido a defeito do produto ou de fabrico durante o período de Garantia.

· A Garantia aplica-se somente se as luminárias forem utilizadas de acordo com as especificações permitidas (de acordo com a ficha técnica) e se as luminárias foram instaladas, colocadas em funcionamento e utilizadas de forma profissional. Limites de valores de temperatura e de tensão não podem ser ultrapassados.